



NOTE: No-load running prohibited!

Before power connection, be sure that bracket and the TV installed correctly.

Keep the children away from power.

HP 65 AL 2x AAA battery (not included)

Frequency band: 2402 MHz - 2480 MHz

Maximum RF power transmitted: 18,97 dBm

Upward Movement

Press and hold the button to lift the mount.
(Tips: Clear up all obstacles within the range of motion.)

Recall Memory

Press the button and the mount will automatically get to the position saved in the corresponding button **mem1**. Press any button to stop motion.

Memory Setting 1

Press the button for 3 seconds until you hear a beep, indicating that the current position has been saved to memory.

OK Button

Short press the button and the mount will automatically retract to the highest position. Press any button to stop motion.

Downward Movement

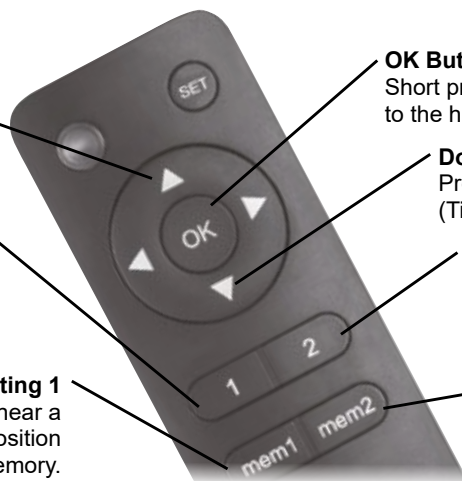
Press and hold the button to lower the mount.
(Tips: Clear up all obstacles within the range of motion.)

Recall Memory

Press the button and the mount will automatically get to the position saved in the corresponding button **mem2**. Press any button to stop motion.

Memory Setting 2

Press the button for 3 seconds until you hear a beep, indicating that the current position has been saved to memory.



The product has been designed to meet Commission Regulation with regard to ecodesign requirements for electric power consumption of Standby mode condition of electrical and electronic household equipment.

Mode: Standby mode **Power consumption (Watts):** $\leq 0,5\text{ W}$

Time to enter the standby mode condition: This product immediately enters into standby mode after manual operation.

Mode: Networked standby mode **Power consumption (Watts):** $\leq 2\text{ W}$

Time to enter the networked standby mode condition: This product immediately enters into standby mode after manual operation via WIFI.

TURN OFF AND ON THE WI-FI/BLUETOOTH MODE (Note: When the product is powered on again, the Wi-Fi and Bluetooth functions are enabled by default.)

Turn On / Off the Wi-Fi/Bluetooth Mode:

(1) To turn off Wi-Fi and Bluetooth modules: Press and hold "**mem1**" button for 10 seconds until the buzzer sounds once.

(2) To turn on Wi-Fi and Bluetooth modules: Press and hold the "**mem1**" button for 10 seconds until the buzzer sounds twice.

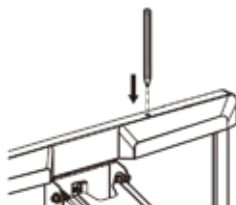
Reset Mode

Disconnect the power supply cord. Wait for 10 seconds and reconnect. Long press the **OK** button for 5 seconds until you hear a beep. The mount starts to move upward to the highest position and the control box emits a double beeps.

Connect the Mount to a New Device

Short press the **mem2** button five times, you will hear two beeps at the fifth press, which indicates the mount is disconnecting from the current paired device. Then follow the Guidebook of Tuya App Installation and Operation to connect the mount to a new device.

NOTE: If the device is failed to search the mount when connecting, follow the above steps or restart the device to re-search the mount.



Coding of Remote Controller and Control Box

Step 1: When the mount is powered on, press the small button on the control box with a thin tool as shown.

The unit emits a beep, indicating that the control box is on standby for program coding.

Step 2: Press the **SET** button on the remote control, and the control box repeatedly beeps for approximate 10 seconds indicating that the remote control is being programmed. The process will be finished automatically until you can't hear a beep any longer.

NOTE: Clear up the historical data when replacing a new remote control to pair. Press the small button on the control box with hearing a beep, and hold for 10 seconds to confirm the data-cleaning process is completed until you hear a long beep.

TROUBLESHOOTING

If a problem arises, please try the troubleshooting guidelines below. If the problem is not listed, please contact your local distributor for additional technical assistance.

The motorized TV mount does not respond to remote control. Possible reasons caused by TV mount or remote control.

TV MOUNT

- 1.)The system may be overheating. Check if the unit beeps four times after pressing the button. If so, allow the unit to cool down and return to room temperature (about 12 minutes).
- 2.)The AC/DC end of the power cord may be unplugged/disconnect from the outlet/mount. Check the connection to the outlet/mount to ensure the unit has power.

REMOTE CONTROL

- 1.)The remote control operating distance may be too far and not in range of the mount. Acceptable range should be less than 10m (30 feet).
- 2.)The batteries in the remote control may be low or dead. Replace the batteries.
- 3.)The remote control may be broken. Check to see if the indicator LED found on the remote lights when a button is pressed. If not, contact your place of purchase for a replacement.

The TV mount stops moving during operation and emits a long beep.

- 1.)Check to see if a foreign object is impeding the mount from moving. If so, remove the object.
- 2.)The weight of TV may exceed the maximum weight limitation of the mounting system.
- 3.)The motor wire may be broken. Reset the system. If the problem still exists, contact your place of purchase for replacement.

The TV mount is making an abnormal noise or sound.

- 1.)Check all power connections and reset the system. If the unit continues to make an abnormal noise, please contact your place of purchase for a replacement.

Hereby, **Transmedia Kabelverbindungen GmbH** declares that the TV Wall Mount HP 65 AL is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

<https://www.transmedia-germany.com/download>



HINWEIS: Nicht ohne Belastung verwenden!

**Stellen Sie sicher dass Halterung und TV richtig montiert sind, bevor Sie den Strom anschließen.
Halten Sie Kinder vom Stromanschluss fern!**

Frequenzband: 2402 MHz - 2480 MHz

abgestrahlte maximale Sendeleistung: 18,97 dBm

HP 65 AL 2x AAA Batterie (nicht inbegriffen)



Das Produkt wurde so konzipiert, dass es die Verordnung der Kommission hinsichtlich der Ökodesign-Anforderungen für den Stromverbrauch im Standby-Modus von elektrischen und elektronischen Haushaltsgeräten erfüllt.

Modus: Standby-Modus **Leistungsaufnahme (Watt):** $\leq 0,5\text{ W}$

Zeit bis zum Eintritt in den Standby-Modus: Dieses Produkt wechselt nach manueller Bedienung sofort in den Standby-Modus.

Modus: Vernetzter Standby-Modus **Leistungsaufnahme (Watt):** $\leq 2\text{ W}$

Zeit zum Aufrufen des vernetzten Standby-Modus: Dieses Produkt wechselt nach der manuellen Bedienung über WLAN sofort in den Standby-Modus.

WI-FI/BLUETOOTH-MODUS EIN- UND AUSSCHALTEN (Hinweis: Wenn das Produkt wieder eingeschaltet wird, sind die WLAN- und Bluetooth-Funktionen standardmäßig aktiviert.)

- (1) So schalten Sie die WLAN- und Bluetooth-Module aus: Halten Sie die Taste "**mem1**" 10 Sekunden lang gedrückt, bis der Summer einmal ertönt.
- (2) So schalten Sie die WLAN- und Bluetooth-Module ein: Halten Sie die Taste "**mem1**" 10 Sekunden lang gedrückt, bis der Summer zweimal ertönt.

Reset Modus

Ziehen Sie das Netzkabel ab, warten Sie 10 Sekunden und schließen es wieder an. Drücken Sie die **OK-Taste** 5 Sekunden lang, bis Sie einen langen Piepton hören. Die Halterung beginnt sich nach oben, in die höchste Position zu bewegen, und die Steuerbox gibt einen Doppelpiepton ab.

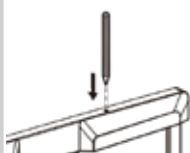
Die Halterung mit einem neuen Gerät verbinden

Drücken Sie die **Mem2** Taste fünfmal kurz. Beim fünften Mal hören Sie zwei Pieptöne, die anzeigen, dass die Halterung die Verbindung mit dem aktuell gekoppelten Gerät trennt. Folgen Sie dann dem Leitfaden für die Installation und Bedienung der Tuya App, um die Halterung mit einem neuen Gerät zu verbinden. **HINWEIS:** Wenn das Gerät beim Herstellen der Verbindung nicht in der Lage ist, den Anschluss zu suchen, führen Sie die oben genannten Schritte aus oder starten Sie das Gerät neu, um den Anschluss erneut zu suchen.

Kodierung von Fernbedienung und Steuereinheit

Schritt 1: Wenn die Halterung eingeschaltet ist, drücken Sie mit einem dünnen Werkzeug auf den kleinen Knopf am Steuerkasten, wie abgebildet. Das Gerät gibt einen Piepton ab, der anzeigt, dass die Steuerbox für die Programmkodierung in Bereitschaft ist.

Schritt 2: Drücken Sie die **SET** Taste auf der Fernbedienung, und die Steuerbox piept wiederholt ca. 10 Sekunden lang und zeigt damit an, dass die Fernbedienung programmiert wird. Der Vorgang wird automatisch beendet, sobald man keinen Piepton mehr hören kann.



HINWEIS: Bereinigen Sie die gespeicherten Daten wenn Sie eine neue Fernbedienung austauschen. Drücken Sie den kleinen Knopf auf der Steuerbox, wobei Sie einen Piepton hören, und halten Sie ihn 10 Sekunden lang gedrückt. Um zu bestätigen dass der Datenbereinigungsprozess abgeschlossen ist, hören Sie einen langen Piepton.

FEHLERBEHEBUNG

Wenn ein Problem auftritt, versuchen Sie bitte die untenstehenden Richtlinien zur Fehlerbehebung. Wenn das

Problem nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Lieferanten für zusätzliche technische Unterstützung.

Die motorisierte TV-Halterung reagiert nicht auf die Fernbedienung. Mögliche Ursachen durch TV-Halterung oder Fernbedienung.

TV-HALTERUNG

- 1.)Das System ist möglicherweise überhitzt. Überprüfen Sie, ob das Gerät nach dem Drücken der Taste viermal Pieptöne abgibt. Wenn ja, lassen Sie das Gerät auf Raumtemperatur abkühlen (etwa 12 Minuten).
- 2.)Das AC/DC-Ende des Netzkabels kann von der Halterung abgetrennt sein. Überprüfen Sie den Anschluss an der Steckdose bzw. Halterung, um sicherzustellen, dass das Gerät mit Strom versorgt wird.

FERNBEDIENUNG

- 1.)Der Arbeitsabstand der Fernbedienung ist eventuell zu groß und nicht in Reichweite der Halterung. Die Reichweite sollte weniger als 10 m betragen.
- 2.)Die Batterien in der Fernbedienung können schwach oder leer sein. Ersetzen Sie die Batterien.
- 3.)Die Fernbedienung ist möglicherweise defekt. Überprüfen Sie, ob die auf der Fernbedienung befindliche Anzeige-LED aufleuchtet, wenn eine Taste gedrückt wird. Falls nicht, wenden Sie sich an Ihre Verkaufsstelle, um Ersatz zu erhalten.

Die TV-Halterung bewegt sich während des Betriebs nicht mehr und gibt einen langen Piepton ab.

- 1.)Prüfen Sie, ob ein Fremdkörper die Bewegung der Halterung behindert. Wenn ja, entfernen Sie das Objekt.
- 2.)Das Gewicht des Fernsehers kann die maximale Gewichtsbegrenzung des Montagesystems überschreiten.
- 3.)Es liegt ein Kabelbruch vor. Setzen Sie das System zurück. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Lieferanten, um Ersatz zu erhalten.

Die TV-Halterung macht ein ungewöhnliches Geräusch oder einen ungewöhnlichen Ton.

- 1.)Überprüfen Sie alle Stromverbindungen und setzen Sie das System zurück. Wenn das Gerät weiterhin abnormale Geräusche macht, wenden Sie sich bitte an Ihren Lieferanten, um einen Ersatz zu erhalten.

Hiermit erklärt **Transmedia Kabelverbindungen GmbH**, dass der Wandhalter HP 65 AL der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: <https://www.transmedia-germany.com/download>