

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

I. Allgemeines

1. Unsere Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für unsere Lieferungen und Leistungen einschließlich aller Neben- und Ersatzleistungen.
2. Abweichende Einkaufsbedingungen unserer Kunden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Gleiches gilt für mündliche Nebenabreden und Zusicherungen. Geschäfts- und Einkaufsbedingungen des Käufers widersprechen wir ausdrücklich.
3. Unsere Angebote sind grundsätzlich unverbindlich. Ein Vertrag kommt im Zweifel erst durch unsere schriftliche Bestätigung und nach deren Maßgabe zustande, jedenfalls aber mit der Entgegennahme unserer Leistung. Vertreter und Außendienstmitarbeiter sind zur Entgegennahme von Bestellungen berechtigt.

II. Vertragsabschluss

1. Die in Prospekten oder ähnlichen Unterlagen enthaltenen und die mit einem Angebot gemachten Angaben, wie Abbildungen, Zeichnungen, Beschreibungen, Maß-, Gewichts-, Leistungs- und Verbraucherdaten, Angaben in Bezug auf die Verwendbarkeit von Geräten für neue Technologien sind nur annähernd maßgebend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind. Eigenschaften des Kaufgegenstandes gelten nur dann als zugesichert, wenn sie schriftlich vereinbart worden sind. Geringe Abweichungen von der Beschreibung des Angebotes gelten als genehmigt und berühren nicht die Erfüllung des Vertrages, sofern die Abweichung für den Käufer nicht unzumutbar ist. Dies gilt insbesondere für den Fall von Änderungen und Verbesserungen, die dem technischen Fortschritt dienen. Kann ein Besteller aus Katalogangaben und/oder Abbildungen keine ausreichende Klarheit gewinnen, so ist er gehalten, uns auf etwaige Zweifel und Unsicherheiten hinzuweisen. Andernfalls bleibt die Wahl des zu liefernden Artikels uns selbst überlassen, so lange eine der ursprünglich gewünschten Ware entsprechende Funktion gewährleistet ist.
2. An Kostenvorschlägen, Zeichnungen und anderen Unterlagen behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor. Sie dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, soweit dies nicht für die Hereinholung eines Auftrages notwendig ist. Zu Angeboten gehörige Zeichnungen und andere Unterlagen sind, wenn der Auftrag uns nicht erteilt wird, auf Verlangen unverzüglich an uns zurückzugeben, ohne das Kopien davon zurückgehalten werden.

III. Preise und Zahlungen

1. Die vereinbarten Preise verstehen sich ab Auslieferungslager bzw. Werk zzgl. der am Tag der Lieferung bzw. sonstigen Leistungen gültigen Mehrwertsteuer ohne Montage. Die Mehrwertsteuer wird in der Rechnung gesondert ausgewiesen. Der Versand erfolgt nach unserer freien Wahl. Wir liefern in handelsüblicher Verpackung. Erforderliche Sonderverpackungen (z. B. seemäßige Verpackungen) gehen zu Lasten des Käufers. Frachtfreie Lieferung erfolgt nur gegen gesonderte Vereinbarung, die ausdrücklich schriftlich zu erfolgen hat.
2. Erfolgt die Lieferung später als 4 Monate nach Vertragsabschluss, sind wir berechtigt, den vereinbarten Preis zu erhöhen, falls zwischen Vertragsabschluss und Lieferung die geltenden Preise unserer Lieferanten oder sonstiger auf unserer Ware liegender Kosten (einschließlich öffentlicher Lasten) steigen; andernfalls gilt der in der Auftragsbestätigung angeführte Preis.
3. Falls keine schriftlichen Sondervereinbarungen getroffen worden sind, sind unsere Rechnungen fällig binnen 14 Tagen ab Rechnungsstellung rein netto ohne Skonti und andere Rechnungsabzüge. Das von beiden Parteien als verbindlich anerkannte Fälligkeitsdatum ist in der Rechnung nach dem Kalendertag bestimmt und ausgedrückt.
4. Wechsel können nur mit unserer vorherigen Zustimmung gegeben werden. Die Annahme von Wechseln und Schecks erfolgt in jedem Fall zahlungshalber. Diskont- und Einziehungsspesen gehen zu Lasten des Käufers. Ein Skontoabzug ist bei Zahlung mit Wechseln ausgeschlossen.
5. Kommt der Käufer mit der Zahlung des Kaufpreises in Verzug, sind wir berechtigt, Zinsen in Höhe von 8 %-Punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen. Des weiteren sind wir im Falle eines Zahlungsverzuges berechtigt, nach erfolglosem Ablauf einer dem Käufer gesetzten angemessenen Frist vom Verträge zurückzutreten.
6. Zurückbehaltungsrechte des Käufers, gleich ob sie auf einem anderen Vertragsverhältnis beruhen oder auf demselben, sind ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenforderung ist unbestritten, oder rechtskräftig festgestellt worden. Der Käufer ist ebenfalls nicht berechtigt, mit einer Gegenforderung aufzurechnen, sofern diese Forderung bestritten oder nicht rechtskräftig festgestellt ist.
7. Unsere Reisevertreter und Mitarbeiter im Außendienst besitzen keine Inkassovollmacht.

IV. Lieferzeit

1. Wir werden uns nach besten Kräften bemühen, die vereinbarten Liefertermine einzuhalten; wir übernehmen hierfür jedoch keine Gewähr. Unsere Lieferzeiten sind insoweit grundsätzlich nur annähernd und unverbindlich. Hiervon abweichende Vereinbarungen über eine verbindliche Lieferzeit müssen ausdrücklich und schriftlich erfolgen. Können wir nicht pünktlich liefern, informieren wir den Käufer unverzüglich. Schadensersatzansprüche kann der Käufer aus der verzögerten oder unterbliebenen Lieferung nicht herleiten, sofern uns nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Die Einhaltung der Lieferfrist setzt die Erfüllung sämtlicher Vertragspflichten des Käufers voraus.
2. Geraten wir aus von uns vertretenen Gründen mit der Lieferung in Rückstand und hat uns der Käufer erfolglos eine angemessene Nachfrist gesetzt, kann er vom Vertrag zurücktreten. Schadensersatzansprüche des Käufer wegen Pflichtverletzungen sind ausgeschlossen, es sei denn, wir oder unsere Erfüllungsgehilfen haben grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt.
3. Unvorhergesehene Ereignisse, die wir nicht zu vertreten haben (wie z. B. Energiemangel, Verzögerung in der Anlieferung wesentlicher Komponenten und sonstiger Materialien, Importschwierigkeiten, Betriebs- und Verkehrsstörungen, Streiks, Aussparung, höhere Gewalt etc.), verlängern die Lieferzeit angemessen. Können wir auch nach angemessener Verlängerung nicht leisten, sind sowohl der Käufer als auch wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Schadensersatzansprüche des Käufers sind ausgeschlossen. Treten wir zurück, erstatten wir dem Käufer unverzüglich sämtliche bereits erbrachten Zahlungen.
4. Angemessene Teillieferungen sowie – bei für den Käufer besonders angefertigten Artikeln - Abweichungen von den Bestimmungen sind bis zu +/- 10 % zulässig.

V. Versand, Gefahrenübergang und Abnahme

1. Der Versand erfolgt ab Ablieferungslager ohne Gewähr für die billigste Versandart. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Transportversicherungen sind vom Käufer abzuschließen.
2. Der Versand erfolgt nach unserem besten Wissen unter Ausschluss jeder eigenen Haftung. Insbesondere Veränderungen und Verschlechterungen der Ware während des Transports oder aufgrund unsachgemäßer Einlagerung haben wir nicht zu vertreten.
3. Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Ware unser Werk oder das Auslieferungslager verlassen hat, und zwar auch dann, wenn wir weitere Leistungen, wie etwa frachtfreie Versendung, Anfuhr oder ähnliches übernehmen. Haben wir dem Käufer angezeigt, dass die Ware versandt oder abholbereit ist, geht die Gefahr auf den Käufer über, wenn er die Ware nicht abrufen oder abholt und wir ihm hierzu erfolglos eine angemessene Frist gesetzt haben.
4. Der Käufer ist grundsätzlich verpflichtet, die versandfertige Ware abzunehmen.

VI. Pflichtverletzung wegen Mängeln

1. Der Käufer hat die Ware unverzüglich nach Eingang zu untersuchen. Erkennbare Mängel sind uns innerhalb einer Woche nach Eingang der Ware schriftlich anzuzeigen. Geschieht dies nicht, gilt die Ware als genehmigt.
2. Unsere Haftung erstreckt sich auf eine dem Stand der Technik entsprechenden Mangelfreiheit der Ware.
3. Sofern wir Ansprüche gegen unsere Lieferanten haben, erfolgt unsere Haftung durch Abtretung dieser Ansprüche an den Käufer, der diese Abtretung für diesen Fall bereits hierdurch annimmt. Ein Anspruch des Käufers auf Ersatz von Kosten, die im Rahmen der Durchsetzung von Ansprüchen gegen einen Lieferanten entstehen, ist jedenfalls dann ausgeschlossen, wenn etwaige Kosten auslösende Maßnahmen, insbesondere die Einleitung eines Gerichtsverfahrens, nicht vorher mit uns abgestimmt werden.
4. Kommt ein Anspruch gegenüber dem Lieferanten nicht in Betracht oder weigert sich der Lieferant, gegenüber dem Käufer zu haften, beschränkt sich unsere Haftung auf die Nacherfüllung, d. h. nach unserer Wahl Ersatzlieferung oder Nachbesserung. Die mangelhafte Ware bzw. die ausgetauschten Teile muss der Käufer an uns herausgeben. Ist die Nacherfüllung fehlergeschlagen oder sind wir hierzu nicht in der Lage, ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.
5. Unsere Haftung wegen Mängel beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware.
6. Wir leisten insofern Gewähr dafür, dass die Liefergegenstände zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Material- und Bearbeitungsfehlern ist, die seine Tauglichkeit zum gewöhnlichen Gebrauch beeinträchtigen. Die Gewährleistung erfolgt ausschließlich in der Weise, dass wir nach unserer Wahl den fehlerhaften Liefergegenstand ausbessern oder neu liefern werden. Für das Ersatzstück und die Ausbesserung wird in gleicher Weise gewährleistet, wie für den Liefergegenstand.
7. Verschleißerscheinungen und die Folgen unsachgemäßer Lagerung oder Benutzung der Ware seitens des Käufers sind

von der Gewährleistung ausgeschlossen.

8. Durch etwa seitens des Käufers oder Dritter vorgenommene Änderungen und Instandsetzungsarbeiten wird die Haftung für die daraus entstehenden Folgen ausgeschlossen.
9. Weitergehende Ansprüche des Käufers als die vorstehend genannten, gleich aus welchen Rechtsgründen, sind ausgeschlossen. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind und nicht für sonstige Vermögensschäden des Käufers. Vorstehende Haftungsfreizeichnung gilt nicht für Personenschäden; für sonstige Schäden gilt sie nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, schließlich gilt sie nicht, soweit ein Schaden durch das Fehlen einer Beschaffenheit entsteht, die wir garantiert haben. Der Ausschluss einer weitergehenden Haftung auf Schadenersatz gilt nicht für Ansprüche gemäß §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz.
10. Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen an Dritte ist grundsätzlich ausgeschlossen.

VII. Sonderbedingungen für Reparaturaufträge

1. Reparaturen führen wir nur nach Maßgabe nachstehender Sonderbedingungen aus.
2. Kostenvorschläge erstellen wir nur auf Anfrage. Der Kunde trägt in jedem Fall sämtliche Kosten des An- und Abtransportes. Wir sind berechtigt, reparierte Ware in neuer Verpackung, für die wir unsere Selbstkostenpreise verrechnen, zurück zu liefern.
3. Reparaturrechnungen sind sofort rein netto zahlbar. Wir sind berechtigt, reparierte Ware nur Zug um Zug gegen vollständige Bezahlung unserer Reparaturrechnung auszuliefern.
4. Wir haften nur für die ordnungsgemäße Durchführung der Reparaturarbeiten als solcher, nicht für die Freiheit der Sache von sonstigen Mängeln.
5. Sämtliche Reparaturaufträge stehen unter der auflösenden Bedingung, dass wir die erforderlichen Ersatzteile vorrätig haben oder diese von unseren Zulieferanten zu angemessenen Preisen beschaffen können.

VIII. Eigentumsvorbehalt

1. Die von uns gelieferte Ware bleibt bis zur Erfüllung sämtlicher aus der konkreten Bestellung entstandenen Forderungen unser Eigentum. Wir behalten uns das Eigentum bis zur Erfüllung sämtlicher Forderungen vor, die uns aus irgendeinem Rechtsgrund aus der Geschäftsbeziehung mit dem Käufer zusteht.
2. Der Käufer verpflichtet sich, die Vorbehaltsware nur im gewöhnlichen Geschäftsverkehr, zu seinen normalen Geschäftsbedingungen und solange er nicht im Zahlungsrückstand ist, zu veräußern. Er ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware nur mit der Maßgabe berechtigt, dass die Forderung aus der Weiterveräußerung gemäß nachfolgender Ziffer 3 – 5 auf uns übergeht. Zu anderen Verfügungen über der Vorbehaltsware ist er nicht berechtigt.
3. Der Käufer tritt seine Forderungen aus einer Weiterveräußerung von Vorbehaltsware bereits jetzt an uns ab, und zwar gleich, ob die Vorbehaltsware an einen oder an mehrere Abnehmer veräußert wird. Der Käufer ist berechtigt, die abgetretenen Forderungen aus einer Weiterveräußerung bis zu unserem jederzeit möglichen Widerruf einzuziehen. Zur Abtretung der Forderung ist der Käufer in keinem Fall berechtigt.
4. Auf unser Verlangen ist der Käufer verpflichtet – sofern wir seinen Abnehmer nicht selbst unterrichten-, dem Abnehmer die Abtretung an uns unverzüglich bekannt zu geben und die Benachrichtigung nachzuweisen sowie die zur Einziehung der abgetretenen Forderung notwendigen Auskünfte und Unterlagen mit dieser Benachrichtigung zu übersenden.
5. Auf Verlangen des Käufers sind wir verpflichtet, die Sicherheiten insoweit freizugeben, als deren realisierbarer Wert unsere Forderung mehr als 20 % übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten behalten wir uns vor.
6. Der Käufer ist verpflichtet, uns von einer Pfändung oder einer anderen Beeinträchtigung durch Dritte unverzüglich zu benachrichtigen. Hält der Käufer einen Zahlungstermin nicht ein oder verstößt er gegen sonstige vertragliche Vereinbarungen oder werden uns Umstände bekannt, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Käufers zu mindern, sind wir berechtigt, die Weiterveräußerung von Vorbehaltsware zu untersagen, deren Rückgabe oder die Einräumung mittelbaren Besitzes auf Kosten des Käufers auf uns zu verlangen oder, falls die Ware bereits weiter veräußert wurde, aber ganz oder teilweise noch nicht bezahlt ist, Zahlungen direkt vom Abnehmer des Käufers zu verlangen.
7. Kommt der Käufer uns gegenüber in Verzug, so sind wir ohne weiteres berechtigt, die Vorbehaltsware in Besitz zu nehmen und anderweitig freihändig zu veräußern, sowie die Abtretung den Drittschuldern anzuzeigen und die Forderungen selbst einzuziehen. Der Käufer verpflichtet sich, uns den Zutritt zu seinen Räumen und die Besitzznahme zu gestatten.
8. Das Herausgabebeglehen gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag. Wir sind berechtigt, die Vorbehaltsware zu verwerten und unter Anrechnung auf die offenen Ansprüche aus deren Erlös zu befriedigen. Zur pauschalen Abgeltung unseres Nichterfüllungsschadens sind wir berechtigt, dem Käufer 30 % des Brutto-Rechnungsbetrages in Rechnung zu stellen; im Falle der Rückgabe unserer Ware in der Originalverpackung ermäßigt sich dieser Prozentsatz auf 25 %. Dem Kunden steht der Nachweis offen, dass ein Schaden nicht oder nicht in Höhe der geltend gemachten Prozente entstanden ist.
9. Der Käufer ist ferner verpflichtet, die Vorbehaltsware nach den Grundsätzen eines ordentlichen Unternehmers zu versichern und tritt schon jetzt etwaige Versicherungsansprüche oder andere Ersatzansprüche wegen Untergangs oder Verschlechterung der Vorbehaltsware an uns ab.

10. Bei Verarbeitung mit Vorbehaltsware anderer Lieferanten erwerben wir Miteigentum an dem Produkt im Verhältnis der Herstellwerte der Materialien. Für den Fall des § 947 Absatz 2 BGB überträgt uns der Käufer im Voraus das Miteigentum an dem Produkt im Verhältnis der Materialwerte unter Vereinbarung des unentgeltlichen Verwahrungsverhältnisses. Auch dieses Produkt gilt dann als Vorbehaltsware.

IX. Exportgeschäfte

1. Die Ware reist in allen Fällen auf Gefahr des Käufers, auch wenn die Ware franco etc. verkauft ist oder die Preise frei Bestimmungsort vereinbart sind, so dass etwaige auf dem Beförderungswege entstehende Verluste durch Beschädigung etc. – gleich aus welchen Gründen - zu Lasten des Käufers gehen. Mehrkosten durch Zuschläge für Frachtarife, Steuern und Zollerhöhungen gehen zu Lasten des Käufers.
2. Wir sind berechtigt, alle während der Abwicklung des Abschlusses durch Bundes- oder Landesgesetz zur Erhebung gelangenden neuen Abgaben (einschließlich Zölle) oder Erhöhung bereits bestehender Abgaben, wodurch die Herstellung oder Lieferung der Ware unmittelbar oder mittelbar betroffen oder versteuert wird, in voller Höhe dem vereinbarten Kaufpreis zuzuschlagen.

X. Schutzrechte und Patente

1. Der Gebrauch unserer Warenzeichen und Namensschutzrechte ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung ist unzulässig.
2. Für Sonderanfertigungen für den Käufer haftet dieser uns für die Freiheit der in Auftrag gegebenen Lieferungen und Leistungen von Schutzrechten Dritter, stellt uns von allen entsprechenden Ansprüchen frei und hat uns den uns entstehenden Schaden zu ersetzen. Wir haften unsererseits dem Käufer für die Verletzung von Schutzrechten und Patenten nur dann, wenn wir uns schriftlich dazu verpflichtet haben.

XI. Datenschutz

1. Wir sind berechtigt, die bezüglich der Geschäftsbeziehungen oder im Zusammenhang mit diesen erhaltenen Daten über den Käufer, gleich ob diese vom Käufer selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten.

XII. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort für beide Vertragsteile ist Hagen. Gerichtsstand – auch im Wechsel und Scheckprozess - ist Hagen.

XIII. Schlussbestimmungen

1. Auch bei Lieferung ins Ausland gilt ausschließlich Deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
2. Abänderungen dieser Bestimmungen sind nur in Schriftform möglich. Diese Schriftformvereinbarung kann gleichfalls nur schriftlich geändert werden.
3. Auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt der Vertrag zwischen uns und dem Käufer in seinen übrigen Teilen verbindlich. Wir sind berechtigt, nichtige Bestimmungen, soweit rechtlich möglich, durch solche Regelungen zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck am nächsten kommen. Hilfsweise wird die Maßgeblichkeit der gesetzlichen Regelung vereinbart.

Bildmaterial von Fotolia, Creatas Images - Film Fun, iStock, Gettyimages - Digital Vision, Gettyimages and Gettyimages - The Arts

I. General Information

- Our general terms and conditions of sale and delivery are valid for our deliveries and services, including all extra and obligatory performances.
- Deviating terms and conditions of our customers require our written permission to be valid. The same applies for verbal agreements and assurances. We expressly contradict any terms and conditions of business and purchasing of the customer.
- Our offers are principally non-binding. In case of doubt, a contract comes into being only with our written confirmation and according to this condition, but with the acceptance of our performance at the latest. Sales representatives and external sales employees the right to accept orders.

II. Conclusion of Contract

- The information contained in brochures or similar documents and provided together with an offer, such as illustrations, drawings, descriptions, dimensions, weights, performance and consumer data, and information regarding the usability of equipment for new technologies, are only approximately authoritative insofar as they are not expressly defined as binding. Characteristics of the goods are considered to be guaranteed if they are agreed upon in writing. Small deviations from the descriptions of the goods are to be accepted and do not affect the terms of sale unless this proves to be unreasonable for the customer. This is particularly the case in regard to modifications and improvements in the name of technical progress. The customer must inform us in regard to any doubts or uncertainties about our products if the catalogues or illustrations contain insufficient information. Otherwise, the choice of the articles ordered will be entrusted to us, provided that the function of the originally desired goods is guaranteed.
- We retain all proprietary rights and copyrights to cost estimates, drawings and other documents. This information may not be provided to third parties unless necessary for a commission. Drawings and other documents belonging to an offer are to be returned to us immediately upon request and the customer may not keep copies.

III. Prices and Payments

- The prices agreed are ex works or distribution centre, plus VAT valid on the day of delivery or other services without mounting. VAT is listed separately in the invoice. We decide upon the method of dispatch of the goods. We deliver in standard packaging. Extra costs necessary for special packaging (e.g. sea-proof packing) are to be paid by the customer. Freight-paid delivery is provided only by special agreement that must be made in writing.
- If the delivery takes place later than four months after the conclusion of the contract, we are entitled to increased the agreed price if the valid prices of our suppliers or other costs on our goods (including public debts) increase between the conclusion of the contract and delivery; otherwise, the price listed in the order confirmation applies.
- Unless otherwise agreed in writing, all payments are to be made within 30 days from the issuing date of the invoice, net, without any discounts and other deductions. The binding due date of the invoice agreed upon by both parties is determined by calendar day and is printed in the invoice.
- Bills of exchange can be used as payment only with our consent. Bills of exchange and cheques can be accepted as payment. Discount and collection expenses are to be paid by the customer. A discount may not be deducted in case of payment by bill of exchange.
- If the customer defaults on the payment of the purchasing price, we are entitled to calculate interest to the amount of 8 percentage points above the respective basic interest rate. In addition, in case of a default of payment, we are entitled to rescind the contract if a payment period set for the customer runs out without payment.
- The customer has no rights of retention, regardless of whether they are based on another contractual relationship or on the same, unless the counterclaim is undisputed or has been legally determined. The customer is also not entitled to offset with a counterclaim insofar as this claim is disputed or has not been legally determined.
- Our external representatives and employees do not have the authority to collect.

IV. Delivery Times

- We will make every effort to deliver the goods on the agreed delivery date, but we assume no guarantee for this date. On principle, our delivery times are insofar only approximate and non-binding. Agreements regarding a binding delivery which deviate from this provision must be express and in writing. If we are not able to deliver on time, we will inform the customer immediately. Damages cannot be claimed against us for late delivery or non-delivery of insofar as we are not guilty of premeditation or gross negligence. The customer's contractual obligations are to be fulfilled in order for us to be able observe the term of delivery.
- If we get into arrears with delivery for reasons for which we are responsible and the customer has given us an appropriate deadline that we did not meet, the customer may rescind the contract. Customer claims for compensation due to breach of duty are excluded unless we or our vicarious agents have acted with gross negligence or with premeditation.
- Unforeseen circumstances for which we are not responsible (such as power failure, delay in the delivery of essential components and other materials, import difficulties, operating and traffic problems, strikes, lockouts, force majeure, and so on), extends the delivery time accordingly. If we are also not able to perform after an appropriate extension, both the customer and we are entitled to rescind the contract. Customer claims for compensation are excluded. If we rescind, we will repay the customer any payments it has already made.
- Partial deliveries and minor discrepancies in the orders (especially for customer-specific items) are permissible up to +/- 10%.

V. Shipping, Transfer of Risk, and Acceptance

- The cheapest form of delivery takes place from our distribution centre without guarantee. We may make partial deliveries. Transport insurance is the responsibility of the customer.
- To the best of our knowledge, shipping takes place under the exclusion of our own liability. In particular, we are not responsible for changes and deterioration in the goods during transport or due to improper storage.
- Risk is transferred to the customer as soon as the goods have left our factory or the distribution centre, even if we are assuming other services such as freight-free shipping, transport, or similar services. If we have informed the customer that the goods are ready for shipping or pick-up, risk is transferred to the customer if it does not request delivery of or pick up the goods and we have set a deadline for the customer that has passed without success.
- On principle, the customer is obliged to accept the goods that are ready for delivery.

VI. Breach of Duty Due to Defects

- The customer must inspect the goods immediately after receipt. We must be informed of recognizable defects in writing within a week after the receipt of the goods. If this does not happen, the goods are considered to be approved.
- Our liability extends to a faultlessness of the goods that corresponds to state-of-the-art technology.
- Insofar as we have claims against our suppliers, our liability is transferred to the supplier along with these claims, and the supplier accepts this transfer. Any customer claims for the remuneration of costs incurred within the scope of the assertion of claims against a supplier is then excluded in any case if any cost-causing measures, especially the institution of legal proceedings, was not coordinated with us in advance.
- If a claim against the supplier is out of the question or the supplier refuses liability towards the customer, our liability is limited to post-fulfilment, that is, replacement delivery or rectification of defects, as we choose. The customer must send us the defective goods or exchanged parts. If post-fulfilment fails or we are not able to provide it, the customer is entitled to rescind the contract or reduce the purchase price.
- Our liability due to damage amounts to one year from the delivery of the goods.
- We guarantee that all goods delivered are, at the time of transfer of risk, free of any material and processing faults which make them unsuited for normal use. The goods are guaranteed only to the extent that we repair or replace faulty delivered goods as we choose. The replacement piece and repaired goods are guaranteed in the same manner as the delivered goods.
- Signs of wear and the results of improper storage or use of the goods on the part of the customer are excluded

from the guarantee.

- Due to any changes or servicing performed by the customer or a third party, liability is excluded for the resulting consequences.
- Customer claims that go beyond the above-mentioned claims, no matter what the legal grounds, are excluded. For this reason, we are not liable for damage that is not on the goods itself or for any other pecuniary losses of the customer. This non-liability does not apply to personal injury; for other damages, it does not apply insofar as the cause of damage is due to premeditation or gross negligence. It also does not apply insofar as the damage is caused by a missing property that we guaranteed. The exclusion of a liability for compensation that goes beyond this does not apply to claims according to §§ 1, 4 of the Produkthaftungsgesetz (German Product Liability Act).
- The transfer of guarantee claims to third parties is fundamentally excluded.

VII. Special Conditions for Repair Commissions

- Repairs are carried out only according to the standards of the following conditions.
- Cost estimates are only made upon request. The customer is responsible for transport costs in any case. We are entitled to seek reimbursement for the cost prices of the new packaging of returned goods.
- Repair invoices are to be paid net and immediately. We are entitled to return repaired items piece by piece until all repair costs have been paid.
- We are only liable for proper repair of specific faults, not for complete overhaul or repair of other damage.
- We are only obliged to repair items if the necessary spare parts are available to us or if they can be obtained at a reasonable price from our suppliers.

VIII. Retention of Title

- The delivered goods remain our property until the fulfilment of all claims arising from the concrete order. We retain title until the fulfilment of all claims due to us from the business relationship with the customer for any legal reason.
- The customer is obliged to sell the reserved goods only in the ordinary course of business at its normal terms and conditions of business as long as it is not in arrears. It may resell the reserved goods only to the degree that the claim from the resale is passed on to us according to the following Items 3-5. It may not use the reserved goods in another manner.
- The customer assigns its claims from the resale of reserved goods to us now, regardless of whether the reserved goods are to be sold to one or more buyers. The customer is entitled to collect the assigned claims from a resale until we revoke this right, which may occur at any time. The customer not entitled to assign the claim in any case.
- Upon our demand, the customer is obliged - insofar as we do not tell its buyers ourselves - to inform the buyer immediately that it has assigned the claims to us, to prove to us that it has informed the buyer, and to send us any information and documents required for the collection of the assigned claims.
- Upon customer demand, we are obliged to release the securities when their realizable value exceeds our claim by more than 20%. We reserve the right to select which securities are released.
- The purchaser is obliged to inform us of an attachment of a claim or other impairment by third parties immediately. If the customer does not meet a payment deadline or violates any other contractual agreements or if circumstances become known to us, which are suited to reduce the customer's creditworthiness, we are entitled to forbid the resale of reserved goods, to demand their return or the granting of direct ownership on the cost of the customer, or, if the goods were already sold, but is completely or partially not yet paid, demand payments directly from the customer's buyer.
- If the customer comes into arrears, we retain the right to reclaim the goods and sell them elsewhere on the open market, as well as assume the transfer of third-party claims and collect the claims ourselves. The customer must allow us entry to its premises so that we can recover our goods.
- The demand for the return of the goods is not considered a rescindment of the contract. We are entitled to use the reserved goods and pay them off to settle the open claims from their proceeds. We are entitled to charge the customer a flat rate sum of 30% of the gross sum issued on the invoice to cover damages. This will be reduced to 25% if the goods are returned in their original packaging. The customer is entitled to prove that the damages were not incurred at all or to the amount of the applicable percentages.
- The customer is further obliged to insure the reserved goods and is responsible, in accordance with good business practices, to assign us any insurance or compensation claims due to the perishing or deterioration of the reserved goods.
- In the case of § 947 Section 2 BGB (German Civil Code), the customer transfers the ownership of the product to us in advance in the relation of the material values under agreement of the free storage relationship. This product is thus also considered to be reserved goods.

IX. Export Business

- The goods are transported at the customer's risk even if the goods are sold carriage paid or the agreed prices include free delivery so that any losses incurred during transport due to damage - no matter for what reason - are born by the customer. Additional costs for freight tariffs, taxes, and custom duty increases are to be paid by the customer.
- We are entitled to charge the customer additional costs arising from new fees due to national or regional laws (including customs) or from increases in existing fees, whereby the costs of manufacturing or delivery of the goods are directly or indirectly affected or taxed, to the full amount of the agreed purchase price.

X. Proprietary Rights and Patents

- The use of our name and trademark is prohibited unless we give our prior written permission.
- For customer-specific manufacturing, the customer frees us from the proprietary rights of third parties for the deliveries and services in order, keeps us free from the claims of third parties, and shall compensate any damage incurred due to such claims. We are responsible for the customer's proprietary rights and patents only if we have agree thereto in writing.

XI. Data Protection

We are entitled to use the data of our customers or third parties, no matter if this data comes from our customer or a third party, if required, for business reasons within the scope of the Bundesdatenschutzgesetz (German Data Protection Act).

XII. Place of Fulfilment, Jurisdiction

The place of fulfilment for both parts of the contract is Hagen, Germany. The place of jurisdiction - even in case of bill of exchange or cheque payment enforcement proceedings - is Hagen, Germany.

XIII. Final Conditions

- Even in case of deliveries to foreign countries, only German law applies. The application of the UN Sales Convention is excluded.
- Amendments or revisions of these regulations must be in writing. The stipulation for the written form may also only be changed in writing.
- If any individual provisions of these general terms and conditions of business become ineffective, the other provisions of the contract between the customer and us remains binding. We are entitled to replace invalid provisions with provisions that approximate the purpose of the invalid provision, insofar as legally possible. As an aid, the authority of existing legal regulations is agreed upon.

Graphical material by Fotolia, Creatas Images - Film Fun, iStock, Gettyimages - Digital Vision, Gettyimages and Gettyimages - The Arts